

# Online-Beratungsvertrag

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Vereinbarung über psychologische Online-Beratung

---

Zwischen

**[Dein Name, vollständige Anschrift, ggf. Unternehmensname]**

– nachfolgend „Anbieterin“ –

und

**Name:** \_\_\_\_\_

**Anschrift:** \_\_\_\_\_

– nachfolgend „Klient:in“ –

wird folgende Vereinbarung geschlossen:

---

### §1 Leistungsgegenstand (psychologische Online-Beratung)

Die Anbieterin bietet psychologische Beratung, Coaching sowie mentale Begleitung über digitale Kommunikationsmittel (z. B. Video- oder Audioverbindung) an.

Die Leistungen dienen insbesondere:

- der persönlichen Entwicklung
- der Stressregulation
- der Selbstreflexion
- der Ressourcenstärkung
- der mentalen Unterstützung

#### **Wichtiger Hinweis:**

Die angebotenen Leistungen stellen **keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung** dar.

Es werden:

- keine Diagnosen gestellt
- keine psychischen Erkrankungen behandelt
- keine Heilversprechen abgegeben

---

## §2 Abgrenzung zur Heilkunde

**Die psychologische Online-Beratung ersetzt keine ärztliche, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung.**

Bei Beschwerden mit Krankheitswert oder Verdacht auf eine psychische Erkrankung wird ausdrücklich empfohlen, eine approbierte Fachperson (Arzt oder Psychotherapeut) zu konsultieren.

Der/Die Klient:in bestätigt, eigenverantwortlich zu handeln.

---

## §3 Teilnahmevoraussetzungen

Der/Die Klient:in bestätigt:

- volljährig und geschäftsfähig zu sein
- sich in einem stabilen psychischen und körperlichen Zustand zu befinden
- nicht unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder bewusstseinsverändernden Substanzen zu stehen

Der/Die Klient:in sorgt eigenverantwortlich für:

- eine stabile Internetverbindung
  - eine ungestörte, sichere Umgebung während der Sitzung
- 

## §4 Ablauf & Selbstverantwortung

Während der Online-Beratung:

- bleibt der/die Klient:in jederzeit bei vollem Bewusstsein
- behält der/die Klient:in die Kontrolle über ihr Handeln
- kann die Sitzung jederzeit eigenständig beendet werden

Die Anbieterin schuldet keinen bestimmten Erfolg.

---

## §5 Haftung

(1) Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden.

(3) Eine Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(4) Für technische Störungen, Verbindungsabbrüche oder Datenverluste im Rahmen der Online-Durchführung wird keine Haftung übernommen.

---

## §6 Honorar & Zahlungsbedingungen

Honorar pro Sitzung: \_\_\_\_\_ €

Dauer: \_\_\_\_\_ Minuten

Zahlungsweise: \_\_\_\_\_

Die Vergütung ist im Voraus fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Die Leistung ist eine Privatleistung und wird nicht von gesetzlichen oder privaten Krankenkassen übernommen.

---

## §7 Terminabsagen

Terminabsagen sind **bis 24 Stunden vor dem Termin** kostenfrei möglich.

Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen wird das volle Honorar berechnet, es sei denn, der/die Klient:in weist nach, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

---

## §8 Widerrufsrecht (Verbraucher)

Sofern die Buchung online oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgt, besteht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen.

### Widerrufsverzicht:

Der/Die Klient:in verlangt ausdrücklich, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und bestätigt, dass mit vollständiger Leistungserbringung das Widerrufsrecht erlischt (§ 356 Abs. 4 BGB).

---

## **§9 Datenschutz (DSGVO)**

Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten zur Durchführung der psychologischen Online-Beratung verarbeitet werden.

Ich willige ausdrücklich gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO in die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Angaben zu meinem körperlichen oder psychischen Befinden) ein.

Ich kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Weitere Informationen sind der separaten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

---

## **§10 Vertraulichkeit**

Die Anbieterin verpflichtet sich zur Verschwiegenheit über alle im Rahmen der Sitzungen bekannt gewordenen Inhalte.

Ausnahmen bestehen nur bei:

- akuter Eigen- oder Fremdgefährdung
  - gesetzlicher Offenbarungspflicht
- 

## **§11 Online-Durchführung**

Der/Die Klient:in erklärt sich mit der Durchführung von Online-Sitzungen einverstanden.

Es wird darauf hingewiesen, dass trotz datenschutzkonformer Systeme keine vollständige Datensicherheit garantiert werden kann.

---

## **§12 Keine Krisenintervention**

Psychologische Online-Beratung ist keine Notfall- oder Krisenintervention.

Bei akuten Krisen wenden Sie sich bitte an:

- Notruf 112
  - Ärztlicher Bereitschaftsdienst 116 117
  - Telefon Seelsorge 0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222
-

## **§13 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(3) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform.

---

**Ort, Datum:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift Anbieterin:** \_\_\_\_\_